

Abonnemangsvillkor avsende IP-telefonijäns

1/1

(Gäller fr o m 2018-07-01 och tills vidare)

1. Allmänt

Dessa särskilda abonnemangsvillkor reglerar tillsammans med de Allmänna abonnemangsvilkoren och undertecknat Avtal den IP-telefonitjänst som tillhandahålls av Köpings Kabel-TV AB.

2. Definitioner

Med Abonnement avses i dessa villkor en av KTV tillhandahållen avgiftsbelagd anslutning av abonnentens (Abonnenten) telefoniutrustning till internet inklusive kundsupport. Abonnemangets omfattning specificeras i undertecknat Avtal för respektive tjänst.

3. Förutsättningar

En grundförutsättning för leverans av IP-telefoni är att Abonnenten har ett aktivt avtal för bredband genom KTV. KTV tillhandahåller kundplacerad utrustning i form av en analog telefoniadapter (ATA-box). Kundplacerad utrustning ägs av KTV och kund får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut utrustningen. Abonnenten skall vårda utrustningen väl till dess den återlämnas. Uppstår det tekniskt fel i utrustningen som ej beror på oaksamhet från kundens sida står KTV för ny utrustning till Abonnenten. Detta gäller dock ej vid skador orsakade av åska, vid åska är abonnenten skyldig att tillse att KTVs kundplacerade utrustning ej är ansluten till elnät. Skador på utrustning som uppstått vid åska ersätts ej, abonnenten är skyldig att erlagga ersättning enligt gällande prislsta för åskskadad utrustning.

4. Omfattning

I Abonnementet ingår anslutning till fast telefonitjänst via bredband med möjlighet för inkommande och/eller utgående samtal till nationella och internationella telefonnummer.

5. Abonnentens ansvar

Abonnenten ansvarar för att kundplacerad utrustning och inloggningsuppgifter endast används för avsett ändamål. Om kundplacerad utrustning skadas av skäl som beror på Abonnenten skall Abonnenten ersätta KTV med belopp som motsvarar KTVs kostnad härför.

KTV skall av Abonnenten alltid hållas skadeslöst från tredje mans krav på grund av Abonnentens eller annans nyttjande av Abonnementet.

KTV äger rätt att säga upp eller begränsa Abonnementet med omedelbar verkan om Abonnenten vid något tillfälle ej följer nu sagda åtaganden. KTV ansvarar ej för funktionen i Abonnentens egna telefonjack, trådade eller trådlösa lokala nätverk för telefoni.

Abonnenten är i förhållande till KTV ensamt ansvarig för egen utrustning samt den information/innehåll som överförs.