

FÅ UT DET MESTA AV DITT BREDBAND

Detta är en guide som hjälper dig få ut det mesta av din bredbandsuppkoppling gällande hastighet, hur du surfar säkert och med driftpålitlighet.

1 GENERELLT

1. Anpassa din bredbandstjänst efter dina behov. Det kan vara svårt att veta hur mycket bandbredd du eller din familj behöver. Fråga oss om du inte vet.
2. Installera de senaste uppdateringarna på alla dina uppkopplade datorer, telefoner, surfplattor och smarta enheter som kameror eller hemlarm.
3. Säkerställ att alla kablar i kedjan är hela och utan tydliga veck. Se också till att kablarna följer standard för maximal längd och överföringshastigheter motsvarande din tjänst.
4. Om du använder en gammal dator/enhet, med äldre generationers nätverkskort och processorer kan uppkopplingen bli sämre, på enheten själv men också över hela nätverket, i synnerhet om enheten ansluter trådlöst.
5. Observera att vissa äldre hårddiskar ej klarar av att skriva i hastigheter upp till 1000 Mbit/s, då kan det vara bra att införskaffa en SSD-hårddisk till din dator.
6. Installera och uppdatera Antivirus på enheter anslutna till internet. Risken finns annars att ditt bredbands kapacitet utnyttjas i Botnet och överbelastningsattacker. Du tummar på din integritet och får sämre uppkoppling.
7. Testa din hastighet via www.bredbandskollen.se. När du testar din hastighet är det bra om du mäter tre gånger med ungefär en timmes mellanrum. Det ger en rättvis bild och minimerar risken för att ditt test blir sämre på grund av tillfälliga omständigheter.

Frågor eller problem?

Kontakta vår kundtjänst på telefonnummer **0221 – 250 45** så hjälper vi dig.

2 ROUTER

8. Välj en router från en erkänd tillverkare. Det borgar för stabil drift, säkerhet och löpande mjukvaruuppdateringar.
9. Din routers inbyggda teknik varar inte för evigt. En ny router har modern teknik som gör den snabbare och mer kompatibel med äldre enheter.
10. Ju närmare du är routern, desto högre hastighet kommer du att få. Var sitter du och arbetar, var streamar du film eller spelar dataspel? Oftast är det bäst att ställa din router på en central plats i hemmet, inte gömd i en garderob eller bakom murstocken.
11. Verifiera att din routers WAN-gränssnitt kopplar upp med 1Gbps hastighet.
12. Ladda ner och installera den senaste mjukvaran till din router.
13. Låt enheter som inte behöver vara trådlösa, som spelkonsoler och smart-TV, vara uppkopplade via trådbunden anslutning. Det gör att du kan optimera ditt trådlösa nätverk för de enheter som verkligen behöver det.

3 WIFI

14. Vi rekommenderar att din router stödjer standarden Wi-Fi 6 (802.11ax).
15. Sätt ett lösenord på ditt trådlösa nätverk. Din router kommer i regel förinställd med lösenord som du hittar på kartongen eller under själva routern. Ett öppet trådlöst nät är osäkert och tillåter andra att utnyttja din bandbredd.
16. Trådlösa nätverk går på två olika frekvensband, 2,4 GHz eller 5 GHz. Generellt kan man säga att 5 GHz ger snabbare hastighet, medan 2,4 GHz ger bättre räckvidd.
17. Starta om din router ibland. Det frigör minne samt låter routern koppla upp på en mindre upptagen kanal utifall din omgivning har förändrats.