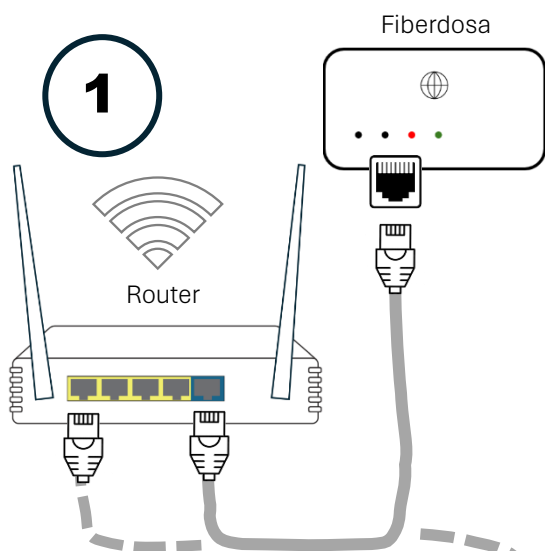


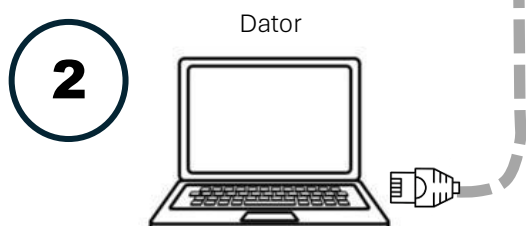
# KOM IGÅNG MED DIN ANSLUTNING

Detta är en guide som hjälper dig komma igång med anslutningen till din fiberdosa.

## ANSLUT ROUTER



1. Koppla in nätverkskabeln från uttaget på fiberdosan märkt LAN1 till porten på routern märkt WAN.



2. Har du ingen trådlös router kopplar du nätverkskabeln från uttaget på fiberdosan märkt LAN1 till din dator.

Har du en trådlös router med vill ansluta din dator, spelkonsol eller exempelvis Apple-TV med kabel så ansluter du enheten till din router i uttagen märkt LAN.

## SUPPORT

### Dålig hastighet?

Mäter du trådlöst är en viss variation att vänta i och med variabler som avstånd, väggar och placering. Ingen kedja är starkare än svagaste länken. Fiber är en stabil och pålitlig teknik som sällan utsätts för några yttre störningar i leveransen. Oftast är flaskhalsen din router. Välj modern WiFi-teknik genomgående i ditt nätverk. Anslut känsliga enheter via kabel och välj en pålitlig trådlös router med kapacitet motsvarande ditt bredbands-abonnemang så du får ut det mesta av din tjänst.

### Hur du mäter hastighet

Du som har fiber har tillgång till höghastighetsbroadband. Ibland är din uppkoppling snabbare än din dator och mätresultat kan bli missvisande. Dessutom kan tjänsten du mäter mot (Bredbandskollen, speedtest etc) vara upptagen eller under hård belastning. Testa igen vid ett annat tillfälle.

### Nöjd kund

Vi på Köpings Kabel-TV AB strävar alltid efter att du ska känna dig nöjd. Vi utvecklar vårt nät och ser till att det alltid finns kapacitet. Åt alla. Oavsett tid på dygnet.

### Driftstörning

Ibland fungerar inte tjänsterna trots allt. Ta för vana att kolla om vi har någon driftstörning. Prova att starta om din utrustning och felanmäl din anslutning till oss om problem kvarstår.

### Fortfarande problem?

Kontakta vår kundtjänst på telefonnummer **0221 – 250 45** så hjälper vi dig.