

Telesvar

Din personliga röstbrevlåda

Nedan följer en kortfattad guide för användning av tjänsten. Första gången du ringer upp din telefonsvarare kommer du att få hjälp att göra dina personliga inställningar. Önskar du även få dina meddelanden till din e-post, var vänlig kontakta kundtjänst.

Huvudmeny

- 1 Spela upp nya meddelanden
- 2 Spela upp nya missade samtal
- 3 Spela upp gamla meddelanden
- 4 Spela upp gamla missade samtal
- 5 Ändra inställningar
- 0 Få hjälp

Ändra inställningar (5)

Om du väljer att ändra inställningar har du följande val:

- 1 Ändra hälsningsmeddelande
- 2 Ändra personlig kod
- 4 Slå på eller slå av missade samtal
- 8 Koppla ur röstbrevlådan
- 9 Återgå till huvudmenyn
- 0 Få hjälp

Så här lyssnar du av dina meddelanden

• Tryck ***133#**. Från annan telefon ring 0774-101011 och knappa in ditt telefonnummer och avsluta med **#**.

• Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

Rösten berättar hur många nya meddelanden och eventuellt nya missade samtal du har och börjar sedan läsa upp dem.

- Tryck **1** för att lyssna av nya meddelanden.
- Tryck **2** för att lyssna av nya missade samtal.
- Tryck **3** för att lyssna av gamla meddelanden.
- Tryck **4** för att lyssna av gamla missade samtal.

Efter att du lyssnat på meddelandet får du följande meny:

- Tryck **6** för att radera ett meddelande.
- Tryck **7** för att backa till föregående meddelande.
- Tryck **8** för att göra paus medan du lyssnar av, för att fortsätta tryck **8** igen.
- Tryck **9** för att hoppa framåt och lyssna på nästa meddelande.

Om du av misstag raderar ett meddelande, lyssna på meddelandet en gång till innan du avslutar och tryck 6 igen för att ångra.

Spela in personliga hälsningsmeddelanden

Så här spelar du in personliga hälsningsmeddelanden i din telefonsvarare.

• Tryck ***1333#**. Från annan telefon ring 0774-101011 och knappa in ditt telefonnummer och avsluta med **#**.

• Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

1. Om du har nya meddelanden eller eventuellt nya missade samtal kommer en röst berätta det för dig, avbryt detta genom att trycka **5**.
2. Tryck **5** för att ändra inställningar.
3. Tryck **1** för att ändra hälsningsmeddelande. Prata in ett meddelande och avsluta med **#**.

För att hantera meddelandet du spelat in

- Tryck **1** för att spara meddelandet.
- Tryck **2** för att spara det gamla meddelandet.
- Tryck **3** för att spela in ett nytt meddelande.

Ändra personlig kod

Så här ändrar du din personliga kod till telefonsvararen.

• Tryck ***133#**. Från annan telefon ring 0774-101011 och knappa in ditt telefonnummer och avsluta med **#**.

• Mata in din pinkod, avsluta med **#**.

1. Tryck **5** för att ändra inställningar.
2. Tryck **2** för att ändra personlig kod.
3. Tryck in din nya personliga kod, avsluta med **#**.
4. Repetera din nya pinkod, avsluta med **#**.

Röstbrevlåda vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din röstbrevlåda då du ej kan svara. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

• Aktivera genom att trycka ***132* <sekunder> #**, där <sekunder> är antal sekunder innan samtalet kopplas till röstbrevlådan.

• Aktivering kan även göras genom att trycka ***132#**. Då kopplas samtalet till röstbrevlådan efter 30 sekunder.

• Koppla ur röstbrevlåda vid ej svar, **#132#**.

Röstbrevlåda vid upptaget

Vidarekoppla till din röstbrevlåda då det är upptaget. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

• Aktivera genom att trycka ***138#**.

• Koppla ur röstbrevlåda vid upptaget, **#138#**.

Medflyttning till röstbrevlåda

Medflytta direkt till din röstbrevlåda. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

• Aktivera genom att trycka ***131#**.

• Koppla ur medflyttning till röstbrevlåda, **#131#**.

Medflyttning

Medflytta samtal till din telefon till vilken annan telefon du vill.

- Medflytta din telefon genom att trycka *** 2 1 * <nr> #**, där <nr> är det nummer du vill koppla din telefon till.
- Medflytta din telefon till ett förprogrammerat nummer, *** 2 1 #**. Läs mer om förprogrammerat nummer nedan.
- Koppla ur medflyttning, **# 2 1 #**.

Vidarekoppling vid upptaget

Vidarekoppla inkommande samtal vid upptaget till vilken telefon du vill.

- Aktivera genom att trycka *** 6 7 * <nr> #**.
- Vid vidarekoppling till förprogrammerat nummer, aktivera med knapptryckningarna *** 6 7 #**.
- Koppla ur vidarekoppling vid upptaget, **# 6 7 #**.

Vidarekoppling vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din telefon efter att du inte svarat under en viss tid.

- Aktivera genom att trycka *** 6 1 * <nr> #**. Då vidarekopplas samtalet efter 15 sekunder.
- Aktivering kan även göras genom att trycka *** 6 1 * <nr> * <sek> #**, där <sek> anger tiden innan samtalet kopplas vidare.
- Vid vidarekoppling till förprogrammerat nummer, aktivera genom att trycka *** 6 1 * * <sek> #**, eller *** 6 1 #** då vidarekoppling skall ske efter 15 sekunder.
- Koppla ur vidarekoppling vid ej svar, **# 6 1 #**.

Samtal väntar

Svara när det ringer, fast du redan pratar i telefon.

- Aktivera genom att trycka *** 4 3 #**.
- För att kontrollera status, tryck *** # 4 3 #**.
- Tryck **R 0** för att neka samtal, uppringande part får upptagetton.
- Tryck **R 1** för att lägga på aktivt samtal.
- Tryck **R 2** för att besvara ett nytt samtal utan att avsluta pågående samtal. Därefter använder du funktionen för att pendla mellan samtalen.
- Koppla ur samtal väntar, **# 4 3 #**.

Förfrågan/pendling

Ring ett samtal fast du redan pratar i telefon.

- För att ringa ett samtal då du redan har ett pågående samtal, tryck **R <nr>**, där <nr> är det nummer du vill ringa upp.
- För att pendla mellan samtal, tryck **R 2**.
- För att avsluta aktivt samtal, tryck **R 1**.

- R 3** kopplar samman två aktiva samtal till ett flerpartssamtal. Därefter kan du ringa ett nytt samtal med tjänsten **Förfrågan** och lägga till även detta i flerpartssamtalet. På så sätt kan godtyckligt stora konferenser byggas.

Blockering mot nummerpresentation

Tillfälligt skydd mot nummerpresentation.

- Aktiveras för varje samtal genom att slå **# 3 1 #** före numret man vill ringa.

Tillfälligt visa nummer

Om du i normala fall ringer med skyddat nummer kan du tillfälligt visa ditt nummer.

- Aktiveras för varje samtal genom att slå *** 3 1 #** före numret man vill ringa.

Direktuppringning

Lyft luren och vänta en stund och ett förprogrammerat nummer rings upp.

- Aktivering kan även göras genom att trycka *** 5 3 * <nr> #**. Då rings <nr> upp 2 sekunder efter att luren lyfts.
- Aktivera genom att trycka *** 5 3 * <nr> * <sek> #**, där <sek> anger tiden innan <nr> rings upp efter att luren lyfts.
- Vid direktuppringning till förprogrammerat nummer, aktivera genom att trycka *** 5 3 * * <sek> #**, eller *** 5 3 #** då direktuppringning skall ske efter 2 sekunder.
- Koppla ur direktuppringning, **# 5 3 #**.

Individuella kortnummer

Ersätter ett telefonnummer med ett kortnummer med två siffror för respektive telefon.

- Programmera kortnummer genom att trycka *** 5 1 * <kortnr> * <nr> #**, där <kortnr> är det kortnummer du vill ersätta <nr> med. <kortnr> ska innehålla en till två siffror.
- För att sedan ringa med kortnumret, tryck **<kortnr> #**.

Förprogrammera nummer

Ett nummer som man önskar använda ofta vid olika tjänster kan förprogrammeras för att man ska slippa ange detta nummer vid aktivering av tjänsterna.

- Förprogrammera nummer genom att trycka *** 2 2 * <nr> #**, där <nr> är det nummer man önskar förprogrammera.
- Ta bort det förprogrammerade numret, **# 2 2 #**.

TILLÄGGSTJÄNSTER

Telesvar - vid ej svar

Vidarekoppla samtal till din röstbrevlåda då du ej kan svara. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

Telesvar - vid upptaget

Vidarekoppla till din röstbrevlåda då det är upptaget. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

Telesvar - medflyttning

Medflytta direkt till din röstbrevlåda. Du kan sedan lyssna av dina meddelanden via ett telefonsamtal eller om så önskas få dem skickade till din e-post.

Telesvar - lyssna av dina meddelanden

Du kan enkelt lyssna av dina meddelanden genom ett telefonsamtal eller via en ljudfil som skickas till din e-post om så önskas.

Instruktioner om Gotanet Telesvar finner du i ett separat dokument.

Beställs av kundtjänst.

Avvisning av hemligt nummer

Avvisa samtal som ej presenteras i din nummerpresentatör.

Beställs av kundtjänst.

- Aktiveras sedan genom att trycka *** 7 5 #** samt tas bort med **# 7 5 #**.

Spärra samtal

Spärra exempelvis betalsamtal, samtal till mobiltelefon eller samtal till utlandet.

Beställs av kundtjänst.