

# VILLKOR

Villkor för abonnemang hos Köpings Kabel-TV AB  
(Gäller från och med 2018-07-01)



Köpings Kabel-TV AB | Besöksadress: Sveavägen 18 | Box 13 | 731 21 Köping  
Tel 0221-250 45 | [www.koping.net](http://www.koping.net) | [info@koping.net](mailto:info@koping.net)

# Allmänna Abonnemangsvillkor

## 1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor reglerar tjänsten (Abonnemanget) som tillhandahålls av Köpings Kabel-TV AB (KTV). Kunden (Abonnenten) skall vara myndig samt folkbokförd i Sverige. KTV förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning eller annan tillgänglig information om Abonnenten innan avtal ingås samt under avtalstiden om det finns godtagbara skäl. KTV äger rätt att avböja att ingå samt avsluta Avtal mot bakgrund av sådan information. Villkoren gäller inte till den del de avviker från garantier eller andra villkor som särskilt anges i Avtalet eller Avtalsbilagor vid Abonnemangets ingående.

## 2. Abonnemangstid

Abonnemanget gäller tills vidare. Ett abonnemang som sägs upp, upphör att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast en månad efter uppsägning såvida inte annat framgår av abonnemangsavtal. Den kortaste abonnemangstiden är en kalendermånad. Uppsägning från KTVs sida skall ske skriftligen med minst 30 dagars varsel.

## 3. Ändring av Abonnemang

KTV har rätt att när så är möjligt och erforderligt ändra Abonnemanget efter avisering i skrift eller via KTVs hemsida med minst 30 dagars varsel. Ändring kan ske utan varsel om den föranleds av omständighet utanför KTVs kontroll. Kund äger rätt till ändring av Abonnemang mot avgift som framgår av från tid till annan gällande prislista.

## 4. Avgifter och betalning

Abonnemangsavgift samt i förekommande fall anslutningsavgift faktureras av KTV med utskickad avi. KTV äger rätt att ta ut en från tid till annan gällande faktureringsavgift. Vid försenad betalning har KTV rätt att debitera dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt påminnelseavgift och även eventuell inkassokostnad. Erläggs inte full betalning senast 10 dagar efter skriftlig påminnelse har KTV rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med kunden om kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen.

KTV har rätt att stänga av kundens Abonnemang om kunden trots påminnelse inte erlägger betalning inom angiven tid eller kunden i övrigt bryter mot avtalet. Vid avstängning av abonnemanget på grund av utebliven betalning har KTV rätt att ta ut en administrativ avgift enligt KTVs från tid till annan gällande prislista. Vid återkommande sena betalningar har KTV rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Kunden är skyldig att betala månadsavgifter till dess avtalet upphör, även under den tid Abonnemanget är avstängt.

KTV har rätt att ändra abonnemangsavgiften om sådan ändring meddelas skriftligt eller via KTVs hemsida med minst 30 dagars varsel. Ändring träder i kraft efter pågående betalningsperiod. Ändring kan ske utan varsel om den beror på skäl utanför KTVs kontroll. Om Abonnenten ej accepterar avgiftsändring har denna rätt att säga upp Abonnemanget. Om Abonnenten ej säger upp Abonnemanget innan ändringens ikraftträdande anses Abonnenten ha godkänt den nya avgiften.

## 5. Tillträde och upplåtelse

Abonnenten skall bereda KTV tillträde till bostaden/lokalen i den utsträckning detta erfordras för tillhandahållande av Abonnemanget respektive för KTVs återtagande av eventuell tillhörig utrustning efter Abonnemangets upphörande. KTV äger rätt att efter samråd med Fastighetsägaren placera, nedlägga och bibehålla kanalisation, ledningar och kopplingskåp för kommunikation ("Ledningen") på och i Fastigheten för anslutning av andra fastigheter än Fastigheten.

Grävning och återställning för Ledningen utföres och bekostas av Fastighetsägaren, såvida inte annat framgår av Avtalet. Installation av Ledningen utföres av KTV.

Önskar part att Ledningen flyttas skall parterna enas om en ny placering. Den part som påkallar flytten skall bekosta åtgärden men flytten skall alltid utföras av KTV. KTV ombesörjer och bekostar alla åtgärder för reparation och underhåll av Ledningen. Är sådan åtgärd påkallad på grund av omständighet orsakad av Fastighetsägaren skall dock denne ersätta KTVs hela kostnad med anledning härav. På parts begäran kan ett särskilt nyttjanderättsavtal tecknas om Ledningen.

## 6. Störningar och avbrott

KTV skall åtgärda störning och avbrott inom skälig tid efter felanmälan. Om störning eller avbrott beror på Abonnenten skall Abonnenten ersätta KTV för uppkomna kostnader avseende felsökning och felavhjälpande.

## 7. Befrielsegrunder

KTV svarar inte för utebliven leverans eller störning, avbrott och försening i denna eller skada, bortfall av tjänst eller obehörigt intrång i Abonnentens utrustning som beror på omständighet utanför KTVs kontroll. KTV är i inget fall skyldig att utge ersättning enligt abonnemangsavtalet till högre belopp än vad abonnenten betalt KTV för den period ersättningen avser. I händelse av att fastighetsägaren sedan tidigare anlagt ett eget nät inom fastigheten som KTV sedan nyttjar för leverans av tjänst, så ska KTV ej hållas ansvarig för störning, avbrott eller underhåll relaterat till fastighetsnätet.

## 8. Abonnentens användning av Abonnemanget

Abonnemanget får endast användas för eget bruk. Abonnenten förbinder sig att följa och upprätthålla tillämpliga lagar och samt allmänna regler avseende moral och etik i samband med sitt nyttjande av Abonnemanget. Abonnentens användande av Abonnemanget får inte i övrigt anses opassande eller stötande eller skada KTV eller annan. Om det kommer till Abonnentens kännedom att Abonnemanget används i strid med ovanstående, är Abonnenten skyldig att tillse att detta omedelbart upphör. Vid brott mot någon av bestämmelserna i denna punkt, skall KTV ha rätt att säga upp Avtalet och/eller upphöra att tillhandahålla Abonnemanget med omedelbar verkan. KTV äger vidare rätt att slutfakturera Abonnent för resterande avgifter inom avtalsperioden samt förbehåller sig rätten att debitera Abonnent för hos KTV uppkomna kostnader i samband med utförd åtgärd till följd av Abonnents brott mot någon av ovan nämnda punkter.

## 9. Ändring av Villkor

Dessa Allmänna Abonnemangsvillkor samt tillhörande Särskilda villkor kan komma att ändras. Sådan ändring skall meddelas skriftligt eller via KTVs hemsida med minst 30 dagars varsel. Om Abonnenten ej accepterar villkorsändringen har denna rätt att säga upp Abonnemanget. Om Abonnenten ej säger upp Abonnemanget innan ändringens ikraftträdande anses abonnenten ha godkänt de nya villkoren.

## 10. Abonnentens Integritet

KTV är personuppgiftsansvarig för de nödvändiga personuppgifter som genom samtycke och lagkrav lämnas av Abonnenten i samband med tecknande av Avtal. Personuppgifterna behandlas för att kunna leverera Abonnemanget samt erbjuda support och förbättringar och för att i övrigt kunna fullfölja våra förpliktelser enligt rådande lagstiftning. Personuppgifterna kommer att raderas när de inte längre är nödvändiga för dessa ändamål, förutsatt att fortsatt lagring inte krävs genom tvingande lagstiftning eller om KTV har rätt att lagra dessa baserat på annan laglig grund. Laglig grund för KTVs behandling av personuppgifter som lämnas av Abonnenten enligt ovan är i första hand Avtal, för att uppfylla KTVs åtagande enligt Abonnemangsavtalet. För behandling av personuppgift för marknadsföringsändamål är den

lagliga grunden i första hand Intresseavvägning. Personuppgifter kan komma att överföras till tredje part inom EU/EES-området.

Abonnenten har rätt att få ett utdrag över de uppgifter KTV behandlar om Abonnenten, begära att felaktiga uppgifter rättas, få sina uppgifter raderade förutsatt att KTV inte har rätt att behålla uppgifterna baserat på annan laglig grund.

## 11. Överlåtelse, flytt samt uppsägning

KTV äger rätt att överlåta detta avtal på annan. Abonnent får i samband med flytt flytta sitt abonnemang till annan bostad som är eller kan anslutas till KTVs nät. För flytt av Abonnemang uttas en administrations- och flyttavgift enligt KTVs från tid till annan gällande prislista, samt i förekommande fall, ny anslutningsavgift. Överlåtelse av abonnemang till person som övertar Abonnentens bostad får ske under förutsättning att kunden erlägger eventuella kvarstående, och fram till överlåtelsedag löpande, avgifter.

Abonnenten äger ej rätt att utan KTVs skriftliga tillstånd överlåta detta avtal på annan. Abonnenten ansvarar för att eventuell utrustning som ägs av KTV återlämnas i fungerande skick efter att avtalet avslutats. Om återlämnande inte sker inom föreskriven tid debiterar KTV en avgift enligt från tid till annan gällande prislista.

Uppsägning av abonnemang ska ske skriftligen.

## 12. Ångerrätt

Abonnenten har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från att avtalet ingicks. Om abonnenten använder abonnemanget under ångerfristen kan abonnenten bli ersättningsskyldig för en proportionell andel av abonnemangsavgiften samt alla avgifter som uppkommit i samband med användning av tjänsten, till exempel samtalsavgifter.

## 13. Tvist

Tvist mellan Abonnenten och KTV skall i första hand lösas genom överenskommelse och i andra hand avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden, om nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning, eller av allmän domstol.

# Särskilda Abonnemangsvillkor gällande bredbandstjänster

## 1. Allmänt

Dessa särskilda abonnemangsvillkor reglerar tillsammans med de Allmänna abonnemangsvillkoren och undertecknat Avtal den bredbandstjänst som tillhandahålls av Köpings Kabel-TV AB.

## 2. Definitioner

Med Abonnement avses i dessa villkor en av KTV tillhandahållen avgiftsbelagd anslutning av abonnentens (Abonnenten) utrustning till internet inklusive kundsupport. Abonnemangets omfattning specificeras i undertecknat Avtal för respektive tjänst.

## 3. Förutsättningar

KTV tillhandahåller kundplacerad utrustning i form av antingen 1 (ett) multimedia- eller datauttag, 1 (ett) kabelmodem eller en fiberkonverterare. För ADSL se nedan. Kundplacerad utrustning ägs av KTV och kund får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut utrustningen. Abonnenten skall vårda utrustningen väl till dess den återlämnas. Uppstår det tekniskt fel i utrustningen som ej beror på oaksamhet från kundens sida står KTV för ny utrustning till Abonnenten. Detta gäller dock ej vid skador orsakade av åska, vid åska är abonnenten skyldig att tillse att KTVs kundplacerade utrustning ej är ansluten till elnät. Skador på utrustning som uppstått vid åska ersätts ej, abonnenten är skyldig att erlagga ersättning enligt gällande prislista för åskskadad utrustning. För ADSL-abonnement gäller att abonnenten själv köper erforderligt ADSL-modem.

## 4. Omfattning

I Abonnementet ingår anslutning till Internet samt möjlighet att nyttja KTVs e-posttjänst och personligt lagringsutrymme för hemsida. KTV är inte skyldigt att spara elektroniska brev. Abonnenten disponerar ett avgränsat utrymme på KTVs servrar för personlig hemsida samt e-post. Abonnenten överför själv information till servern och ansvarar för upplägg av personlig hemsida. KTV ansvarar inte för säkerhetskopiering av hos KTV lagrad information. KTV har rätt att ta bort olämpligt innehåll från lagringsutrymme för hemsida samt inspektera, filtrera och blockera in- och utgående e-post. KTV äger rätt att utan varsel ta bort e-postkonton som ej nyttjats på 1 (ett) år.

## 5. Abonnentens ansvar

Abonnenten ansvarar för att kundplacerad utrustning, e-postkonto (-n), hemsida och inloggningsuppgifter endast används för avsett ändamål. Demontering eller ingrepp i kundplacerad fiberkonverterare, Multimedia- eller datauttag får endast göras av KTV eller av KTV godkänd installatör.

Om kundplacerad utrustning skadas av skäl som beror på Abonnenten skall Abonnenten ersätta KTV med belopp som motsvarar KTVs kostnad härför.

KTV skall av Abonnenten alltid hållas skadeslöst från tredje mans krav på grund av Abonnentens eller annans nyttjande av Abonnementet.

KTV äger rätt att säga upp eller begränsa Abonnementet med omedelbar verkan om Abonnenten vid något tillfälle ej följer nu sagda åtaganden. Abonnenten är i förhållande till KTV ensamt ansvarig för egen utrustning/mjukvara samt den information/innehåll som överförs elektroniskt. KTV ansvarar ej för funktionen i Abonnentens egna trådade eller trådlösa lokala nätverk.